

Pallvi - Familiefokuseret telepalliativ pleje og behandling for fagpersoner

Komponenter	Forberedelse	Indledning	Fælles dagsorden	Informationsindsamling	Forventningsafstemning & fællesplan	Afslutning	Efter konsultationen
Teknologiske overvejelser	Sikre tilslutning til internettet Sikre privatliv og fortrolighed Sikre god belysning og professional baggrund Forbered videoudstyr Tjek og sluk eget view f.eks. portræt view Forbered dokumenter til evt., skærmdeling	Spørg hvem der deltager. Omtal privatliv og fortrolighed Indhent samtykke Præsenter alle og afklar roller Tal om teknikken: Forklar Plan-B hvis teknikken svigter Føjlfinde og optimer video og audio Forklar "at kigge væk fra skærmen" Opnå øjenkontakt ved undervejs at kigge i kameraet.	Del skærmen for at dele fællesplanen Brug evt., chat funktionen, hvis nødvendigt Empati kan vises ved at læne sig lidt ind til skærmen eller at læne sig lidt væk og giv plads til samtale	Brug elektronisk journal til at dokumentere Vis enighed, støtte eller forståelse ved at nikke ja indimellem	Del skærmen med patienten for at vise eller gennemgå planer eller aftaler	I slutningen af konsultationen, gennemgå tilfredsheden ved videokonsultationen Aftal modus for næste konsultation Opnå øjenkontakt Sig at du afslutter konsultationen for alle, vink, og afslut videokonsultationen	Evaluer det tekniske udførelse
Calgary-Cambridge Guide	Gennemgå oplysninger Sæt mål Planlæg spørgsmål Forudse følsomme emner	Hils på alle deltagere Sørg for at patienten er tryk Bekræft den foreløbige dagsorden Forklar processen	Forhandl en fælles dagsorden Kontroller forståelse Fastsæt fælles mål	Brug åbne spørgsmål og aktivlytning Opsummer information	Reflekter sammen over deltageres følelser Opsummer fortællingen Valider følelser	Opsummer hovedpunkterne Tjek forståelse Inviter spørgsmål	Reflekter over kommunikation Planlægge forbedringer
Palliativ tilgang	Gennemgå relevant patientdata, patient-rapporteret outcomes, symptom-vurdering, det psykosociale kontekst og komfort-planlægning	Etabler rapport Udtryk eksplicit empati Forklar formålet med konsultationen	Identificer symptomer eller problemer Prioriter bekymringer	Udføre detaljeret symptom-undersøgelse Afdæk psykosocial og funktionel status	Bekræft symptomer Drøft prognose Adresser bekymringer	Skitser symptomhåndtering Bekræft opfølgning	Dokumenter konsultationen Arranger henvisninger, hvis relevant Udarbejd recepter
Familie-fokuseret tilgang	Identificér pårørende "Hvem er vigtig for dig?" Vurder støttesystemer Forstå dynamikker	Inviter pårørende-deltagelse Anerkend roller	Søg afklaring af familiens bekymringer Inddrag de pårørendes og patientens perspektiver	Udforsk pårørende observationer Vurder pårørende belastning Observer for tegn på kærlighedens skjold	Anerkend de pårørendes følelser Søg efter enighed	Bekræft en pårørende støtteplan Udforsk tilgængelige ressourcer	Opdater andre pårørende Koordiner aftalt støtte
Fælles beslutnings-tagning	Forbered muligheder Forbered afklaring af mål Forgibe mulige præferencer	Opfordre patientperspektivet Læg vægt på samarbejde	Fremkald præferencer Sammen undersøg muligheder	Aftjek patient forståelse Tydeliggør værdier	Drøft muligheder Bekræft beslutninger Afklar usikkerheder	Bekræft enighed Planlæg næste skridt	Dokumenter beslutninger
Ønsker til fremtidig pleje og behandling (FPB)	Gennemgå tidligere direktiver, eller tidligere præferencer	Introducer FPB hensynsfuldt	Drøfte FPB som en del af målsætning Undersøg præferencer for pleje og behandling ved livets afslutning og sted at dø	Drøft og forstå tidligere ønsker Dokumenter mål for pleje og behandling	Bekræft FPB beslutningerne Afklar næste skridt	Opsummer FPB status Planlæg fremtidige drøftelser	Opdater FPB dokumenter Del med team, egen læge, og kommunale sygeplejersker med mere