

Pallvi – Familiefokuseret telepalliativ pleje og behandling for patienter og pårørende

Komponenter	Forberedelse	Konsultations- start	Fælles dagsorden	Indsamling af information	Fællesplan & afslutning af konsultationen
Teknologi	Find et stille sted med godt lys og ingen støj, hvor der er behageligt at sidde eller ligge. Sluk lyden på telefonen, Tv'et og hold kæledyr på afstand for at minimere afbrydelser. Tænd din PC, tablet eller smartphone. Sikre at den er opladt eller til strøm. Placer enheden på en skridsikker underflade 1 - 1,5 meter væk. Tjek og skrue op for lyden. Åben, eller vent på linket. Tillad brug af kamera og mikrofon.	Din behandler vil starte med at hilse på dig og dine pårørende. De vil tjekke at kameraet og lyden fungerer godt. De beder dig måske om at rette billedet eller lyden, hvis nødvendigt. De forklarer hvad du skal gøre, hvis teknologien ikke fungerer.	Din behandler deler måske deres skærm med dig for at vise forskellige prøveresultater eller røntgenbilleder. De kan stadig høre dig imens.	Hvis du har udfyldt spørgeskemaer om hvordan du har det, bliver de brugt i konsultationen. Hvis du har ondt eller ubehag, kan det være at du skal vise eller pege på området og kan gøre dette ved at vise det i video eller vende kameraet. Hvis pårørende er til stede, kan de hjælpe dig med dette.	Din behandler kan vise din medicinliste på skærmen. De vil gennemgå din medicin med dig, hvis i aftaler at ændre noget. Når konsultationen er slut, bliver du spurgt om du er tilfreds eller ej med at anvende video og om du foretrækker video, telefon eller fysisk fremmøde til din næste konsultation.
Familieinvolvering	Overvej hvad dig og dine pårørende ønsker at tale om – både individuelt og som familie.	Du bliver måske bedt om at fortælle hvem du er og om din relation til patienten.	Dine tanker og meninger er vigtige. Dine bekymringer kan blive tilføjet listen over emner på den fællesdagsorden.	Du bliver måske bedt om at dele dine observationer eller viden om patientens smerte eller symptomer.	Du kan blive spurgt om hvem i familien der har mulighed for at hjælpe, eller om der er brug for ekstra hjælp.
Præferencer & fremtidige planer	Overvej hvad der er vigtig for dig spørgsmål, bekymringer, eller noget du ønsker at tale om. Har du overvejet ønsker til fremtidige pleje og behandling? Hvis ja, er der noget der skal ændres? Skriv dine tanker ned så du kan huske dem.	Sig det til din behandler, hvis du har brug for en pause, hvis der er noget du ikke forstår eller hvis du bliver ked af det.	Din behandler vil spørge dig og din pårørende om i har ønsker til hvad i skal tale om i dag. De vil også fortælle dig hvad de tænker dagens konsultation skal omhandle.	Du bliver måske bedt om at forklare hvad dine symptomer er eller om at tjekke om din behandler har forstod dine symptomer rigtigt.	Overvej om alt du ønskede at tale om er blevet drøftet. Er du indforstået med planen? Ved du eller dine pårørende hvad i skal gøre, hvis du pludselig får det dårligt?